



ADICAE

Asociación de Usuarios de
Bancos, Cajas y Seguros

DOCUMENTO PARA AFECTADOS DE VALORES SANTANDER: CONOZCA LA FECHA REAL DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE SUPERNET

En muchos casos, el Santander comercializó el producto antes de que fuera aprobado por la CNMV el día 19/09/2007. Este argumento fue fundamental en la decisión de la jueza en la sentencia N° 000068/2012 del Juzgado de 1ª Instancia de Alicante, a favor del afectado, ya que no podían proceder a su comercialización si no había sido autorizado por el órgano supervisor. Esta sentencia se encuentra recurrida por el Santander y se encuentra ahora en el Tribunal Superior de Justicia de Alicante

¿Cómo saber la fecha real de contratación del producto?

En las órdenes de suscripción encontramos un problema en muchos casos no se completa la fecha, en otros se posdata completándolo días después por los empleados, con lo que salvo explícitamente ponga una fecha anterior al 19/09 no nos indica en muchos reales la fecha de contratación.

Para superar este obstáculo afectados observaron que en la plataforma de Banca Electrónica del Santander, SUPERNET, era posible acceder a la siguiente información

- Fecha real de contratación.
- N° de propuesta.
- N° de contrato.

MANUAL DE PASOS para obtener los datos;

- 1) En primer lugar tenemos que darnos de alta en la banca on-line del Santander: Supernet 2.0. Sólo se necesita una tarjeta de crédito o débito Santander o responder algunas preguntas sobre sus cuentas. Una vez introducidos estos datos, deberá elegir una clave de acceso y ya podrá acceder a Supernet 2.0 siempre que desee, sin más que introducir su identificación (NIF, CIF, Número de Pasaporte o NIE) y su clave de acceso.

El link para daros de alta:

https://www.bancosantander.es/cssa/Satellite?pagename=SantanderComercial%2FPage%2FSAN_Index

Acción SAN 4.68 | 2.16% | 17:35

Buscar: **Buscar**

Atención al Cliente | Trabaja con Nosotros | Web Corporativa | Mapa Web

Particulares | Santander Select | Banca Privada | Empresas | Instituciones

SUPERNET 2.0

ACCESO A MI BANCO

Entrar

[¿Olvidó sus claves?](#)

DESE DE ALTA

Alta

Acceso Rápido

- > Instrucciones de acceso
- > Redes Sociales
- > Oficinas y Cajeros
- > Ayuda para tarjetas
- > Preguntas frecuentes
- > **OC en comisiones de servicio** indefinidamente

Espacios a tu medida

- > Inmigrantes
- > Universitarios
- > Comerciales y autónomos
- > Agricultores
- > International clients

Productos y Servicios

- > Cuenta con Nosotros
- > Banca Móvil
- > Banca on-line
- > Depósitos
- > Fondos de inversión
- > Planes de pensiones
- > Bolsa y Mercados
- > Hipotecas
- > Prestamos personales
- > Tarjetas
- > Renting y Leasing
- > Seguros

Soluciones

- > **Hágase Cliente**
- > Voy a la universidad
- > Entreno coche
- > Compró mi casa
- > Nos casamos
- > Mis hijos crecen
- > Quiero ahorrar
- > Abro mi negocio
- > Ahorrar para la jubilación

Seguros de calidad para tu vida

CONTRATA Y DISFRUTA DE EXCLUSIVOS REGALOS

EMOCIONES

SORTEAMOS 200 ENTRADAS PARA LA FÓRMULA 1™

2) Una vez dentro de Supernet 2.0 en la parte izquierda están las “pestañas” de los diferentes apartados, acudimos y picamos sobre “Bolsa y Mercados”

902 73 49 60

Desconectar

Personalizar mi posición global | Imprimir

Posición global

SHOPPA con Quereamos por ti Banco

Cavi tus

Transferencias

Recibos

Pagos y donaciones

Tarjetas

Prestamos y créditos

Depósitos

Fondos de inversión

Planes de pensiones

Bolsa y mercados

Supernet Móvil

Alertas

Correspondencia

IRPF

Área Personal

Atención al cliente

Posición global

Título:

Último acceso: 25-04-2012 10:49:55

Cuentas

Nombre	Descripción	Saldo	Opciones
--------	-------------	-------	----------

Tarjetas

Nombre	Descripción	Disponible	Dispuesto	Opciones
--------	-------------	------------	-----------	----------

Contratos de valores

Nombre	Descripción	Saldo efectivo	Opciones
--------	-------------	----------------	----------

4000 bilicod | seguridad | Menos arandos | 902 73 49 60 | Área local

El Banco Santander S.A. Santander es una marca registrada. todos los derechos reservados

Sabía que...

- Usted puede elegir el mejor para sus ciudades
- Puede abrir cuentas con los datos que quiere

NUEVO SISTEMA DE ALERTAS SANTANDER PERSONALIZADO

Elija las alertas que necesite asociar a sus cuentas, tarjetas o de valores

Servicio Empresa

PRUEBELO YA

RECEBIR ACCIONES OBLIGACIONES SANTANDER SIN RETENCIÓN FISCAL

RECEBIR EFECTIVO VENDIENDO SUS DERECHOS AL VALOR

3) Ahora entramos dentro de VALORES y veréis una pantalla como la que os muestro

The screenshot shows the Santander website interface. The top navigation bar includes the Santander logo, a phone number (902 73 49 60), and a 'Desconectar' button. The main navigation menu on the left lists various services, with 'Valores' highlighted and circled in red. The central content area is titled 'Valores' and displays a list of value contracts under the heading 'Lista de contratos de valores - Selecciona uno y pulse la opción que corresponde'. The list includes options like 'Consulta de órdenes' and 'Consulta de órdenes condicionadas', both of which are circled in red. The right sidebar features a 'Sabía que...' section with tips and a 'DATE DE ALTA YA' advertisement for the BOLSAS FERRARI.

4) Debemos indicar la cuenta donde están depositados nuestros VALORES SANTANDER y picar en "Consulta de órdenes"

This is a close-up view of the 'Consultas' menu. The menu items are: 'Saldo y posición', 'Movimientos', 'Consulta de órdenes', and 'Consulta de órdenes condicionadas'. The 'Consulta de órdenes' option is circled in red, indicating the next step in the process.

5) Seleccionamos la horquilla de tiempo en fechas, que queremos aplicar en la búsqueda, desde 01/01/2007 hasta el año 2012 sería suficiente para acotar la búsqueda. En este paso ya podemos ver, como se detalla en la imagen la FECHA REAL DE CONTRATACION DEL PRODUCTO, en este caso 13/09/2007.

Valores / Warrants - Consulta de órdenes

Número de contrato:
Primer titular:
Tipo de intervención:
Cuenta asociada:
Saldo cuenta asociada:

Búsqueda de órdenes

Situación de la orden: Todas las órdenes
Fecha desde: 01/01/2007 Fecha hasta: 25/01/2012

Lista de órdenes - Seleccione una y pulse Detalle

Tip	Valor	Fecha	Situación
Compra		11/11/2006	Ejecutada
Compra		13/05/2007	Ejecutada
Compra		06/05/2007	Ejecutada
Compra opv	VALORES SANTANDER	13/09/2007	Comprobado
Compra		16/05/2006	Ejecutada
Venta		25/11/2006	Ejecutada
Compra		19/05/2009	Ejecutada
Suscripción		28/10/2009	Pendiente
Venta		20/10/2009	Ejecutada
Compra		17/05/2010	Ejecutada

6) Ahora vamos a localizar el Nº de Propuesta, que identifica inequívocamente el registro del apunte.

- 1- Seleccionar en el punto donde aparece Compra-opv, se pondrá en verde.
- 2- Después picamos sobre Detalle.

Valores / Warrants - Consulta de órdenes

Número de contrato:
Primer titular:
Tipo de intervención:
Cuenta asociada:
Saldo cuenta asociada:

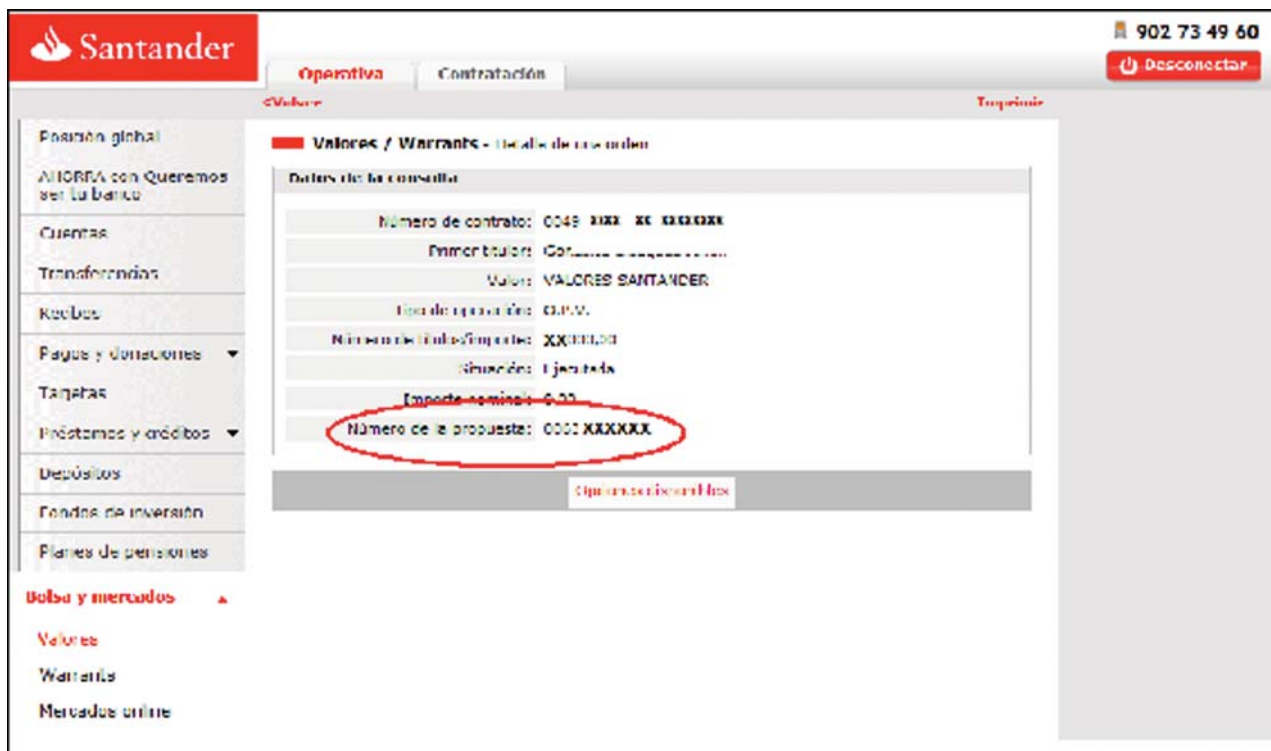
Búsqueda de órdenes

Situación de la orden: Todas las órdenes
Fecha desde: 10/06/2006 Fecha hasta: 25/01/2012

Lista de órdenes - Seleccione una y pulse Detalle

Tip	Valor	Fecha	Situación
Compra		18/11/2006	Ejecutada
Compra		16/05/2007	Ejecutada
Compra		06/05/2007	Ejecutada
Compra opv	VALORES SANTANDER	13/09/2007	Comprobado
Compra		16/05/2006	Ejecutada
Venta		25/11/2006	Ejecutada
Compra		19/05/2009	Ejecutada
Suscripción		28/10/2009	Pendiente
Venta		20/10/2009	Ejecutada
Compra		17/05/2010	Ejecutada

7) En la siguiente pantalla aparece el detalle de esta operación y podremos ver el N° de Propuesta.



8) Ya tenemos toda la información relevante, revisa que has obtenido, fecha real, y los números de propuesta y contratación. Es conveniente hacer un pantallazo, realizar impresión de pantalla y guardarlos en un documento, como prueba de la fecha real de contratación.

FUENTE:

Julián González Blazquez - Socio ADICAE